

Как разрешать конфликты «отцов» и «детей»? Как и почему возникают конфликты между родителями и детьми?



Очевидно, что дело в столкновении интересов родителя и ребёнка. Удовлетворение желания с одной стороны означает ущемление интересов с другой и вызывает сильные отрицательные переживания: раздражение, обиду, гнев.

При столкновении интересов возникает проблема сразу у обоих: и у ребёнка, и у родителя. Оба стакана оказываются наполненными до краев.

Что же делать в таких ситуациях? Родители решают задачу по-разному. Одни говорят: «Вообще не нужно доводить до конфликтов». Намерение хорошее ... в принципе. Но никто не застрахован от того, что желания наши и нашего ребенка однажды разойдутся.

Когда же начинаются противоречия, одни родители не видят другого выхода, как *настоять на своем*, другие же считают, что лучше *уступить*, сохраняя мир. Так появляются два неконструктивных способа разрешения конфликтов:

1. «Выигрывает родитель».

Родители, склонные использовать этот способ, считают, что побеждать ребёнка, ломать его сопротивление необходимо. Дашь ему волю, так он «на шею сядет». Сами того не замечая, они показывают детям сомнительный пример поведения: «Всегда добивайся своего, не считаясь с желаниями другого». А дети очень чувствительны к манерам родителей и с раннего детства им подражают. Так что в семьях, где применяются авторитарные, силовые методы, дети быстро учатся делать то же. Они как бы возвращают взрослым преподанный урок, и тогда «коса находит на камень».



Есть и другой вариант этого способа: *мягко, но ненастойчиво требовать от ребёнка выполнения своего желания*. Часто это сопровождается объяснениями, с которыми ребёнок в конце концов соглашается.

Однако если такой нажим - постоянная тактика родителей, с помощью которой они добиваются своего, ребёнок усваивает другое правило: «Мои личные интересы (желания, потребности) не в счет, всё равно придется делать то, что хотят или требуют родители». В некоторых семьях дети годами бывают «побежденными». Они растут либо агрессивными, либо пассивными. Но в обоих случаях у них накапливается озлобление, обида, такие отношения нельзя назвать близкими и доверительными.

2. «Выигрывает только ребёнок».



По этому пути идут родители, которые либо боятся конфликтов, либо готовы постоянно жертвовать собой «ради блага ребёнка», либо и то, и другое. В этих случаях дети растут эгоистами, не приученными к порядку, не умеющими себя организовать. Дома это, может, и незаметно, но в школе, в компании - большие трудности, им уже никто не хочет потакать. Дети остаются в одиночестве, часто встречают насмешки и даже отвержение. В такой семье у родителей накапливается глухое недовольство собственным ребёнком и своей судьбой. В старости «вечно уступчивые» взрослые часто оказываются одинокими и заброшенными.

Таким образом, неправильно разрешаемые семейные конфликты, большие и маленькие, неизбежно дают «эффект накопления». А под его влиянием формируются черты характера, которые потом оборачиваются судьбой детей и родителей. Поэтому очень важно внимательно относиться к каждому столкновению интересов между вами и вашим ребенком. Каков же путь благополучного выхода их конфликта?



Конструктивный способ разрешения конфликтов. «Выигрывают обе стороны: и родитель, и ребёнок».

Этот способ основывается на двух навыках общения: активном слушании и «Я-сообщении». Сначала убедитесь, что вам удастся успешно послушать ребенка и сообщить ему о своих чувствах в более простых, бесконфликтных ситуациях, и только потом переходите к более сложным случаям. Сам метод шагов и этапов таков:

Шаг 1. Прояснение конфликтной ситуации.



Сначала родитель выслушивает ребёнка. Уточняет, в чём проблема, а именно: что он хочет или не хочет, что его затрудняет, что ему важно.

Делается это в стиле *активного слушания*, то есть родитель озвучивает желание, потребность или затруднение ребёнка. После этого он говорит о своем желании или проблеме, используя форму «я - сообщения».

Начинать надо именно с выслушивания ребёнка. После того, как ребёнок убедился, что вы слышите его проблему, он с гораздо большей готовностью услышит и вашу, а также примет участие в поисках совместного решения.

Едва взрослый начинает активно слушать ребёнка, острота назревающего конфликта спадает. Что вначале кажется «простым упрямством», начинает восприниматься родителем как проблема, заслуживающая внимания. Тогда *возникает готовность пойти навстречу ребёнку.*

Выслушав ребёнка, нужно сказать ему о своем желании или проблеме. Это очень ответственный момент. Ребёнку не менее важно узнать больше и точнее о вашем переживании, чем вам - о его. К сожалению, довольно часто родители прибегают к запретам, не задумываясь. «Нельзя и всё!». А если ребёнок спрашивает, почему нельзя, то добавляют: «Мы не должны перед тобой отчитываться».

А сам попытался отчитаться, по крайней мере, перед собой? Тогда за этим «нельзя» не стоит ничего большего, кроме утверждения своей власти или поддержки своего родительского авторитета. О власти «авторитета» - позже.

Взрослым приходится задуматься, какая же именно его потребность ущемлена действиями или желаниями ребёнка.

Шаг 2. Сбор предложений.

Этот способ начинается с вопросов: «Как же нам быть?», «Как поступить?». Надо обязательно подождать, дать ребёнку первому предложить решение, и только затем предлагать свои варианты. Ни одно предложение не отвергается, просто они набираются в «корзинку». Если предложений много, их можно записать на бумагу.





3. Оценка предложений и выбор наиболее приемлемого.

На этом этапе проходит совместное обсуждение предложений. «Стороны» к этому времени уже знают интересы друг друга, и предыдущие шаги помогают создать атмосферу взаимного уважения.

Во-первых, каждый участник выслушан.

Во-вторых, каждый вникает в положение другого.

В-третьих, между «сторонами» не возникает ни раздражения, ни обид.

В-четвертых, есть возможность осознать свои истинные желания.

Последнее: прекрасный «урок», как вместе решать «трудные» вопросы.

Шаг 4. Детализация принятого решения.

Одного решения мало, необходимо научить ребёнка.

Шаг 5. Выполнение решения, проверка.

Если ребёнок потерпит неудачу, лучше, если о неудачах он скажет сам. Нужно уточнить в чём, по его мнению, причина.

Не страдает ли при этом родительский авторитет? Необходимо различать понятия: авторитет и авторитарность.

Авторитарным называют человека, который стремится к власти и пользуется силой, добивается от других подчинения. Авторитетен тот, чье влияние на поступки других основано на признании и уважении его мнения, его личных качеств: компетентности, справедливости и т.п.

Для маленького ребёнка родители - существа, которых он почитает и обожает. В глазах малыша папа - самый сильный, умный, справедливый; мама - самая красивая, добрая, замечательная.

Этот авторитет родители имеют просто потому, что они взрослые, а ребёнок еще мал, неумел, слаб. Он бессознательно «впитывает» от родителей все манеры поведения, вкусы, взгляды, ценности, моральные нормы. Но со временем соотношение сил меняется. Происходит неизбежное выравнивание возможностей детей и родителей. Наступает критический момент, когда авторитет родителей перестает держаться на преимуществах взрослости.

Что же тогда происходит? Родители оказываются перед драматическим выбором между заслуженным авторитетом и авторитарностью.

Путь авторитарности - абсолютно тупиковый. Власть, рассчитанная на беспрекословное подчинение или страх наказания, перестает действовать. Ребёнок рано или поздно вступает в борьбу за самостоятельность, за право реализовать свои потребности и цели, и делает это со всей энергией своих юных сил. Дело порой доходит до открытой войны.

И самое опасное - ощущение невозможности повернуть назад. Выбор один: понять, что путь насилия над ребёнком безнадежен и рано или поздно приведет к разрыву отношений. Взрослый теряет авторитет, если начинает полагаться на запреты, давление и приказ. Он сохраняет авторитет, если остается образцом силы и опытности.

